

JL entity Oy KT Leino Oy Kaisla Invest PP kahvilat TG Klubben Oy

| | | | | | |
|---------|------------|------------|-------------|------------|-------------|
| Hinta | 8 200,00 € | 4 300,00 € | 10 500,00 € | 5 490,00 € | 12 290,08 € |
| Pisteet | 26,22 | 50,00 | 20,48 | 39,16 | 17,49 |

pienin annettu arvo
----- *maksimipisteet
tarjottu arvo

Tarjoajien haastattelu

| | | | | | |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Osaaminen | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Kyvykyys ja kokemus | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| Lipunmyynti | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Kassajärjestelmä | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| Kulunvalvontajärjestelmä | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| pisteet | 10 | 9 | 10 | 12 | 12 |
| vertailupisteet | 16,67 | 15,00 | 16,67 | 20,00 | 20,00 |

tarjottu arvo
----- *maksimipisteet
suurin annettu arvo

Palvelukuvaus

| | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Lipunmyyntipalvelu | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| asiakastytyväisyyden seuranta | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| reklamaatioiden käsittely | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| palvelun turvaaminen sairaustapauksissa | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| palvelun turvaaminen lomien aikana | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Yhteistyökäytännöt | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| pisteet | 12 | 10 | 12 | 13 | 13 |
| vertailupisteet | 13,85 | 11,54 | 13,85 | 15,00 | 15,00 |

Henkilöstöresurssit

| | | | | | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Henkilöstömäärä | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| rekrytointisuunnitelma | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| henkilöstön koulutus | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| kurssit | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| kielitaito | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| asiakaspalvelukokemus | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| pisteet | 12 | 10 | 12 | 13 | 13 |
| vertailupisteet | 13,85 | 11,54 | 13,85 | 15,00 | 15,00 |

Muille kriteereille tarjousten arviointiryhmässä annetaan pisteitä (0-3) seuraavasti:

| | |
|-------------------------------------|-----|
| enimmäkseen tavoitteiden vastainen | 0 p |
| ei täysin vastaa tavoitetta | 1 p |
| vastaa käsitystä hyvästä tuotteesta | 2 p |
| osoittaa merkittävää lisäarvoa | 3 p |

| | | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Kokonaispisteet | 70,58 | 88,08 | 64,84 | 89,16 | 67,49 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|

Eniten arviointipisteitä saanut tarjous saa kriteerin täydet pisteet ja muut suhteessa siihen (kaavalla: ko. tarjouksen arviointipisteet/korkeimmat arviointipisteet* maksimipisteet).