

Erillistehtävälisä kaupungin kutsunumeron hoitamisesta

Heja 29.09.2025 § 47

25/01.02.01.00/2022

Valmistelija

hallinto- ja talousjohtaja Timo Oravainen

Kaupungin puhelinvaihteessa ei ole ollut riittävästi puhelinvaihteen hoitajaa 1.4.2022 alkaen. Kaupungin kutsunumeroon virka-aikana tulevat puhelut on tällä hetkellä ohjattu kahdelle keskushallinnon työntekijälle, jotka hoitavat kutsunumeroon tulevien puheluihin vastaamisen.

Kutsunumeroon vastaaminen ei sisällä tässä vaiheessa puheluiden välitystoimintoa, mutta sen käyttöönottoa selvitetään. Kutsunumeroon soittajia palvellaan mahdollisuuksien mukaan mm. ohjeistamalla erilaiset tiedustelut oikeille tahoille.

Kaupungin kutsunumeroon vastaaminen edellyttää palvelualttiutta ja vastaajat tekevät kyseistä työtä oman toimen ohella.

Kutsunumeroon vastaajat ovat tällä hetkellä palvelusihteeri Päivi Laitinen ja hallintosihteeri Ulla Metsänranta. Aiemman päätöksen perusteella heille on maksettu työn suorittamisesta oman työn ohella 50 euron suuruinen kuukausittainen lisä, joka on uuden tasopalkkajärjestelmän mukainen paikallinen tasolisä, erillistehtävälisä.

Kutsunumeroon vastaajien määrä on ollut aikaisemmassa päätöksessä kolme ja määrän on tarkoituksenmukaista pitää sellaisena, jotta puhelinpalvelut voidaan turvata kaupunkilaisille mahdollisten samanaikaisten poissaolojen vuoksi. Tietohallinto- ja viestintäsihteeri Heidi Sulosaari on lupautunut kolmanneksi kaupungin kutsunumeroon vastaajaksi.

Lisätietojen antaja

hallinto- ja talousjohtaja Timo Oravainen, puh. 044 432 5560

Esittelijä

Hallinto- ja talousjohtaja

Päätösehdotus

Henkilöstöjaosto päättää myöntää Heidi Sulosaarelle erillistehtävälisän kaupungin kutsunumeron hoitamisesta 2.9.2025 alkaen toistaiseksi lisätehtävän päättymiseen asti.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Täytäntöönpano

Heidi Sulosaari, palkkasihteerit