

Henkilökohtainen lisä kaupungin kutsunumeron hoitamisesta

Heja 28.04.2025 § 10
25/01.02.01.00/2022

Kaupungin puhelinvaihteessa ei ole ollut puhelinvaihteen hoitajaa 1.4.2022 alkaen. Kaupungin kutsunumeroon virka-aikana tulevat puhelut on tällä hetkellä ohjattu kahdelle keskushallinnon työntekijälle, jotka hoitavat kutsunumeroon tulevien puheluihin vastaamisen.

Kutsunumeroon vastaaminen ei sisällä puheluiden välitystoimintoa. Kutsunumeroon soittajia palvellaan mahdollisuuksien mukaan mm. ohjeistamalla erilaiset tiedustelut oikeille tahoille.

Kaupungin kutsunumeroon vastaaminen edellyttää palvelualttiutta ja vastaajat tekevät kyseistä työtä oman toimen ohella.

Kutsunumeroon vastaajat ovat tällä hetkellä hallintosihteeri Jaana Kannisto ja hallintosihteeri Ulla Metsänranta. Aiemman päätöksen perusteella heille on maksettu työn suorittamisesta oman työn ohella 50 euron suuruinen lisä.

Kutsunumeroon vastaajien määrä on ollut aikaisemmassa päätöksessä kolme ja on tarkoituksenmukaista lisätä nykyisten kahden lisäksi kolmaskin vastaaja, jotta puhelinpalvelut voidaan turvata kaupunkilaisille mahdollisten samanaikaisten poissaolojen vuoksi. Palvelusihteeri Päivi Laitinen on lupautunut kolmanneksi kaupungin kutsunumeroon vastaajaksi.

Lisätietojen antaja	Hallintojohtaja Timo Oravainen, puh. 044 432 5204.
Esittelijä	Hallintojohtaja
Päätösehdotus	Henkilöstöjaosto päättää hyväksyä 50 euron suuruisen henkilökohtaisen lisän (perustuen kaupungin kutsunumeron hoitamiseen) palvelusihteeri Päivi Laitiselle.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Täytäntöönpano	Päivi Laitinen, palkkasihteerit